

# Call Recording voor Middelgrote en kleine Bedrijven



## Overzicht

Oproep- / opname software kan een enorme waarde toevoegen aan elke organisatie.

Middelgrote en kleine bedrijven vormen hierop geen uitzondering

Als eigenaar of manager van een bedrijf bent u mogelijk geïnteresseerd in oproep- / opnamesoftware en bent u van mening dat deze complex zijn om te implementeren, leren en beheren .....

Maar dat hoeft niet.

Het juiste systeem kan de volgende functies / voordelen bevatten:

- ▶ Kan binnen enkele minuten worden geleerd en met succes worden gebruikt.
- ▶ Er is helemaal geen technische expertise vereist om te bedienen of beheren.
- ▶ Er is geen speciale hardware vereist.
- ▶ De software kan op een simpele server worden uitgevoerd.

vervolg

Zodra deze interacties zijn beoordeeld, kunnen managers noodzakelijke verbeteringen doorvoeren om de service, de compliance en de operationele prestaties te verbeteren

Vanuit het oogpunt van servicekwaliteit kan het helpen:

- ▶ Leg interacties met klanten vast, zodat managers terug kunnen luisteren om ervoor te zorgen dat medewerkers / verkopers het juiste serviceniveau bieden.

Vanuit het oogpunt van regelgeving / industrie compliance (PCI, HIPAA) kan het helpen:

- ▶ Neem klantoproepen op zodat managers kunnen luisteren om daarna te zorgen dat de juiste procedures worden gevolgd.

Vanuit het oogpunt van operationele prestaties kan het helpen:

- ▶ Managers laten luisteren naar oproepen van hun werknemers om eventuele gebieden te identificeren waar de workflow werd belemmerd of onderbroken.

Geen Technische  
Expertise nodig

Snel en simpel

Of u nu een pizzawinkel bezit en gesprekken wilt opnemen om ervoor te zorgen dat bestellingen goed verwerkt worden, of een advocatenkantoor tot 20 medewerkers hebt en klantinteracties om juridische redenen moet vastleggen. Er is een gespreksopname-oplossing die u zelf kunt bedienen en ook nog eens betaalbaar is.

## Zeer Betaalbaar

"Aanvankelijk ontdekte ik dat elk systeem voor het opnemen van gesprekken tienduizenden euro's per jaar bedroeg. Toen ik voor het eerst de prijs hoorde van dit systeem, geloofde ik het niet!"

Alle software voor spraakopnamen die speciaal is ontworpen voor kleine bedrijven, is nu beschikbaar waarvoor:

- ▶ Een acceptabele prijs gevraagd wordt
- ▶ Het is snel operationeel
- ▶ Er is geen formele training nodig

## Hoe kiest u voor een Gespreks-Opname oplossing

Er zijn verschillende vragen die u zichzelf en uw leverancier kunt stellen om te bepalen of de oplossing geschikt voor u is.

Deze vragen kunnen zijn:

- ▶ Is de oplossing vooral ontworpen voor mijn bedrijfsgrootte?
- ▶ Ga ik betalen voor functies die zijn ontworpen voor een organisatie van een andere grootte?
- ▶ Ondersteunt het multi-site mogelijkheden voor het geval ik dat nodig heb?
- ▶ Kan de oplossing opschalen om de groei van mijn organisatie te ondersteunen?
- ▶ Hoe ziet het implementatieproces eruit? Kost het iets?
- ▶ Wat is vereist om het systeem te beheren en te onderhouden?
- ▶ Hoe open en inter-operabel is de oplossing, gegeven mijn huidige IT-omgeving?
- ▶ Is de oplossing ontworpen om te voldoen aan mijn specifieke industrie en wettelijke vereisten?

## VPI VCR Suite



Ga voor meer informatie over de meest betaalbare, bruikbare en gebruiksvriendelijke software voor het opnemen van gesprekken ter wereld naar

VP-Innovations

[www.vp-innovations.nl](http://www.vp-innovations.nl)

Of bel 085-7440574

Of stuur een mail naar

[vpivcrsuite@vp-innovations.nl](mailto:vpivcrsuite@vp-innovations.nl)