

1. Algemeen

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van VP Innovations. Deze bijlage Verwerkersovereenkomst geldt als een overeenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zoals bedoeld in artikel 28(1) AVG.

2. Definities

In deze bijlage worden de volgende termen gebruikt die verduidelijking of definiëring noodzakelijk maken:

VPI VCR Suite: een registratie van (telefoon)gesprekken en transcripties die door Klant, met behulp van de door VP Innovations ontwikkelde software, wordt gevoerd.

AVG: Algemene Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). De tekst van de AVG is te vinden op:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

Overeenkomst: de overeenkomst tussen VP Innovations en Klant op grond waarvan VP Innovations aan Klant producten levert tegen betaling door Klant van de Vergoeding.

Persoonsgegevens: alle in VPI VCR Suite opgenomen informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Producten: de door Klant onder de Overeenkomst afgenomen softwarecomponenten met bijbehorende online diensten van VP Innovations, met inbegrip van alle Releases daarvan die door VP Innovations aan Klant worden geleverd en inclusief de daarbij behorende Documentatie.

Subverwerkers: de andere verwerkers die door VP Innovations worden gebruikt voor het verwerken van persoonsgegevens. De term refereert tevens naar de persoonsgegevensverwerking die door een verwerker wordt uitbesteed aan een daarvoor specifiek betrokken partij.

3. Verwerking

VP Innovations zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Klant (zoals onder andere opgenomen in deze bijlage en de Overeenkomst), tenzij een op VP Innovations van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht; in dat geval stelt VP Innovations klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

VP Innovations zal waarborgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

VP Innovations zal Klant onmiddellijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Klant inbreuk oplevert op de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

VP Innovations zal maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van VP Innovations en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Klant verwerkt, tenzij hij daartoe Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is gehouden.

4 Verplichting Klant

Klant staat er jegens VP Innovations voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart VP Innovations tegen elke aanspraak van derden in verband met de verwerking door VP Innovations van de Persoonsgegevens, tenzij klant aantoont dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan VP Innovations toegerekend moeten worden.

5 Beveiligingsmaatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, zal VP Innovations passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen omvatten - waar passend - onder meer het volgende:

- De vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de verwerkingsprocessen en diensten te garanderen;
- Bij een technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- Een periodiek onderzoek, test, beoordeling en evaluatie van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking uit te voeren.